

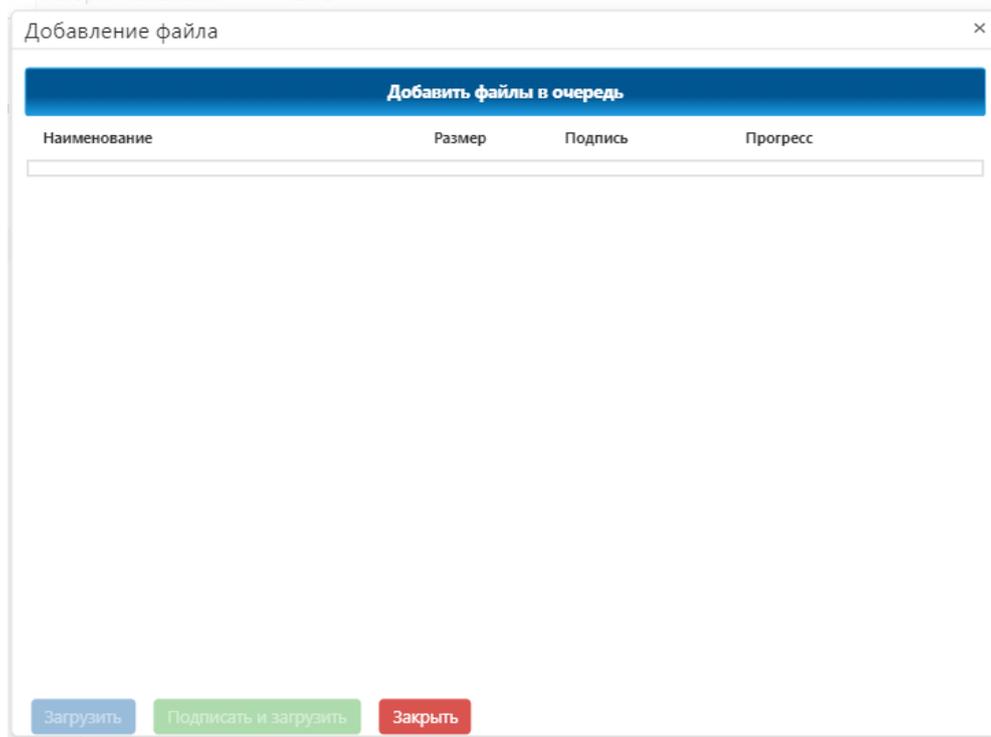
Инструкция по подписанию файлов

Работа в ЛК возможна через браузеры: Yandex и Google Chrome.

Запустите браузер и войдите в ЛК (<https://personal.rostovexp.ru/login>). После удачной авторизации нажмите на кнопку «Заявления», выберите нужную заявку, перейдите в раздел «Документация», затем в левом меню выберите «состав проекта» далее «проектная документация» далее перейдите в разделы, которые вы выбрали на 8 шаге заполнения заявления.



Необходимо нажать на кнопку «Добавить файл» далее «Добавить файлы в очередь»



Выбираем на своем компьютере файлы необходимы для загрузке в конкретный раздел проектной документации.

Файлы подгрузились, нажимаем «Подписать и загрузить»

Наименование	Размер	Подпись	Прогресс
Информация ФАУ Главгосэкспертиза Рос	20.2 KB		

Buttons: [Загрузить](#) [Подписать и загрузить](#) [Закреть](#)

ВНИМАНИЕ!!! Если вы подписываете документы в первый раз, то после нажатия на кнопку «Подписать файл» выйдет сообщение с просьбой установить программное обеспечение. На картинке показан пример этого сообщения:

Ошибка инициализации

Инициализация плагина КриптоПро ЭЦП не удалась,
Плагин недоступен

Buttons: [Установить плагин](#) [Установить расширение](#) [Закреть](#)

Нажмите на кнопку «1. Установить плагин», начнется скачивание файла, установите его после скачивания. Далее нажмите на ссылку «2. Установить расширение». Нажмите на кнопку «Установить». Перезагрузите стараницу браузера.

Home > Extensions > Developer Tools > CryptoPro Extension for CAeS Browser Plug-in

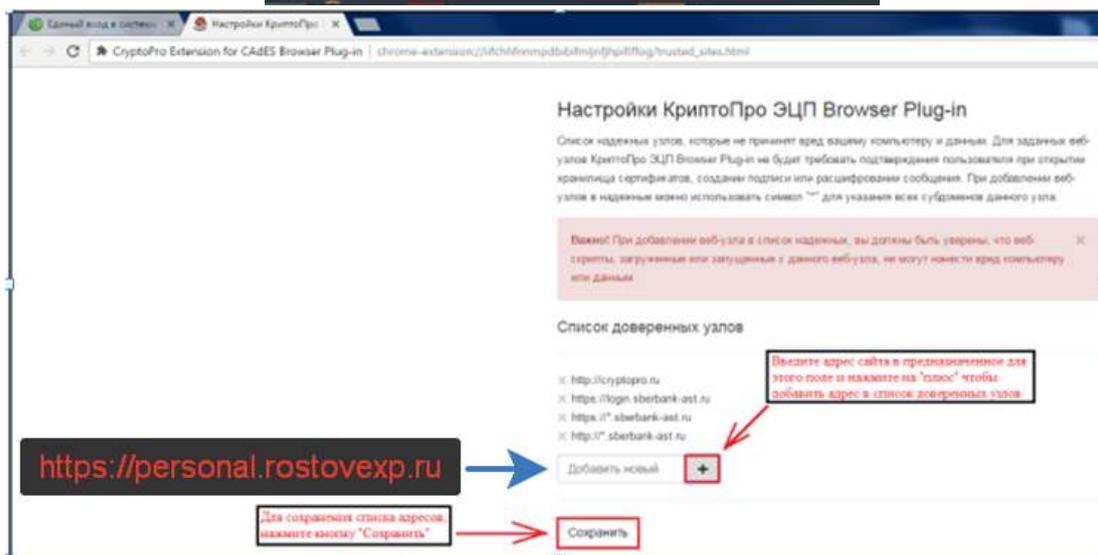
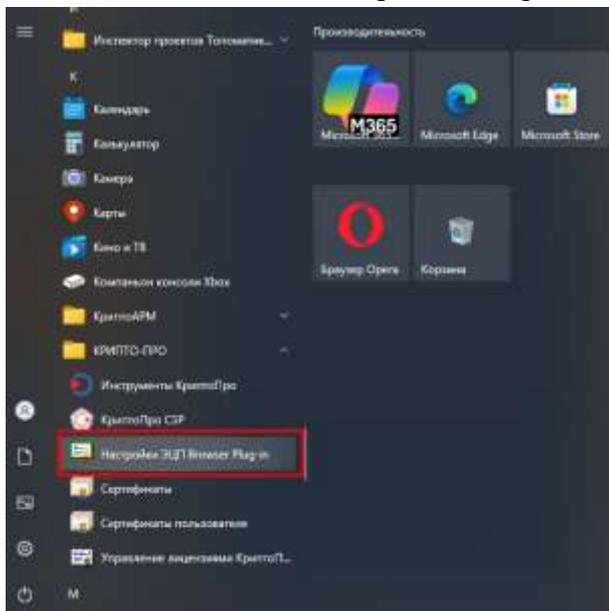
CryptoPro Extension for CAeS Browser Plug-in
by cryptopro
4.1 / 5 Your rating: ★★★★★
Total number of ratings: 157

Расширение позволяет использовать КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузере. Для работы требует установленного ЭЦП Browser plug-in.
Данное расширение позволяет создавать и проверять цифровые подписи с использованием КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузерах на основе Chromium (Google Chrome, Opera, Яндекс.Браузер и др.) для торгов, банкинга, подачи отчетности в ФНС, Росстат и другие органы.

Installed

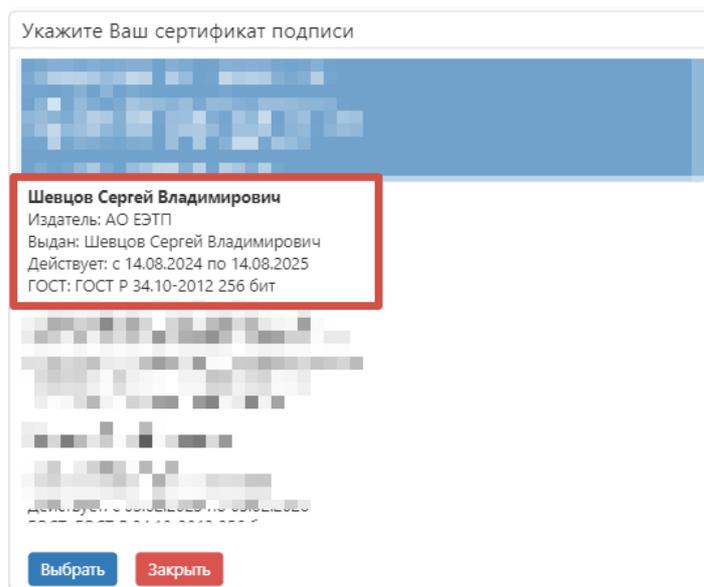
About the extension
Downloads: 6,233,655
Category: [Developer Tools](#)
Version: 1.2.13
Size: 66.5 KB
Last update: Oct. 21, 2022
License: Copyright 2022 cryptopro
Service website: <http://www.cryptopro.ru/dfs/it/>
Support page: <https://support.cryptopro.ru/>

Добавьте адрес <https://personal.rostovexp.ru> в список доверенных узлов КриптоПро Browser plug-in. Для этого в панели задач откройте «Пуск» – «Все программы». Далее откройте папку «Крипто-Про». Наведите курсор мыши на «Настройки ЭЦП Browser Plug-in», нажмите правой кнопкой мыши и выберите раздел «Открыть с помощью». Затем в выпадающем списке выберите «Google Chrome».



Перезагрузите браузер

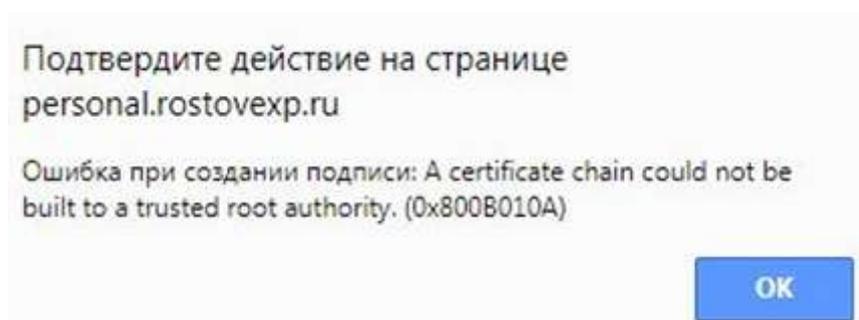
После нажатия на кнопку «Подписать файл» появится окно с выбором сертификата, которым вы хотите подписать. Выберите сертификат и нажмите кнопку «Выбрать».



На этом этап подписания закончен!

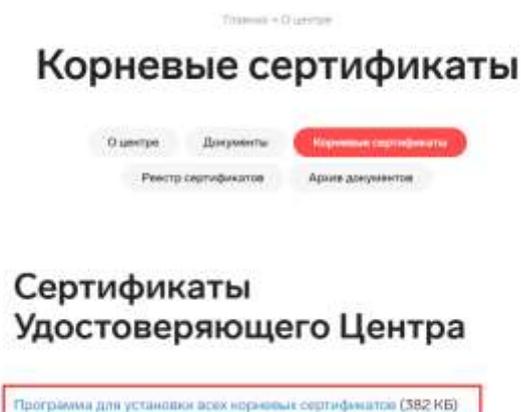
! Подписание осуществляется непосредственно на сайте. Скачивать документы для подписания и потом загружать их на сайт НЕ НУЖНО

Частые ошибки при подписании: Ошибка 1. Ошибка сертификатов



Решение:

Шаг 1. Установите корневой сертификат и списки отзыва удостоверяющего центра (далее – УЦ), который изготовил вам электронную подпись, для этого перейдите на сайт <https://ca.kontur.ru/about/certificates>.



Шаг 2. Скачайте [Программа для установки всех корневых сертификатов](#), откройте архив запустите файл Certificates_Kontur_User.exe.



В случае возникновения вопросов по подписанию документов обращайтесь по e-mail it@rostovexp.ru с пометкой "Личный кабинет заявителя", в письме укажите № заявки в личном кабинете и опишите проблему.